

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Strona internetowa dostępna pod adresem: <https://kremerlegal.pl/>, jest prowadzona przez Wojciecha Kremera, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Kremer Kancelaria Radcy Prawnego.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z Regulaminem prosimy o kontakt:

- a) korespondencyjnie pod adresem: ul. Armii Krajowej 18, Galileo, 10 p., 30-150 Kraków,
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: [w.kremer@kremerlegal.pl](mailto:w.kremer@kremerlegal.pl) lub [biuro@kremerlegal.pl](mailto:biuro@kremerlegal.pl),
- c) telefonicznie pod numerem: +48 791 871 157.

W niniejszym regulaminie zostały przyjęte poniższe definicje:

1. **Formularz kontaktowy** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w ramach której Usługodawca umożliwia Użytkownikom skontaktowanie się z Usługodawcą poprzez wysłanie do Usługodawcy bezpośredniej wiadomości drogą elektroniczną za pomocą dostępnego na Stronie formularza elektronicznego z funkcją „wyślij wiadomość” w przycisku znajdującego się pod tym formularzem;
2. **Polityka prywatności** – dokument zawierający informację o przetwarzaniu danych osobowych oraz wykorzystywaniu plików cookies w związku z korzystaniem ze Strony, w tym z Formularza kontaktowego, dostępny pod adresem: <https://kremerlegal.pl/polityka-prywatnosci/>;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
4. **Strona** – strona internetowa prowadzona przez Administratora, dostępna pod adresem elektronicznym: <https://kremerlegal.pl/>;
5. **Usługodawca** – Wojciech Kremer, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Kremer Kancelaria Radcy Prawnego, którego stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej oraz adres do doręczeń to ul. Armii Krajowej 18, Galileo, 10 p., 30-150 Kraków, NIP: 6762568558, REGON: 383896695;
6. **Użytkownik** (a w liczbie mnogiej Użytkownicy, używanie wymiennie) – każda osoba fizyczna korzystająca ze Strony, w tym korzystająca z formularza kontaktowego dostępnego na Stronie.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Strony przez Użytkowników oraz świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną – Formularza kontaktowego – za pomocą Strony.
2. Usługodawca jest radcą prawnym, należącym do samorządu zawodowego radców prawnych (tytuł zawodowy radcy prawnego został przyznany Usługodawcy w Polsce), wpisanym na listę radców prawnych, prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Krakowie, pod numerem wpisu: KR-4222. Jako radca prawny Usługodawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad etyki radcy prawnego, określonych w ustawie z 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych oraz w Kodeksie Etyki Radcy Prawnego, którego

aktualny tekst jednolity został opublikowany jako załącznik do uchwały nr 884/XI/2023 Prezydium Krajowej Rady Radców Prawnych z 7 lutego 2023 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Kodeksu Etyki Radcy Prawnego. Kodeks Etyki Radcy Prawnego został opublikowany na stronie internetowej Krajowej Izby Radców Prawnych pod adresem: <https://kirp.pl/wp-content/uploads/2023/02/kodeks-etyki-radcy-prawnego-i-regulamin-wykonywania-zawodu.pdf>.

3. Do korzystania ze Strony, w tym do korzystania z Formularza kontaktowego, Użytkownik potrzebuje:
  - a) dostępu do sieci Internet;
  - b) urządzenia umożliwiającego korzystanie ze Strony (komputer lub urządzenie mobilne);
  - c) standardowego systemu operacyjnego oraz standardowej przeglądarki internetowej.
4. Do korzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dodatkowo potrzebuje aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia techniczne w urządzeniach lub infrastrukturze, z których korzysta Użytkownik, mogące skutkować uniemożliwieniem lub utrudnieniem w korzystaniu ze Strony lub Formularza kontaktowego.
6. Usługodawca jest uprawniony do czasowego zablokowania dostępu do Strony lub Formularza kontaktowego w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Usługodawca podejmuje działania dla zapewnienia w pełni poprawnego działania Strony i Formularza kontaktowego oraz bezpieczeństwa Użytkownika za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. Podczas korzystania ze Strony, w tym z Formularza kontaktowego, zakazane jest dostarczanie, przekazywanie, rozpowszechnianie oraz propagowanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem jakichkolwiek kanałów kontaktu dostępnych w ramach Strony.
8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony, w tym z Formularza kontaktowego, w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.

## **§ 2 Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze Strony, w tym Formularza kontaktowego, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://kremerlegal.pl/polityka-prywatnosci/>.

## **§ 3 Formularz kontaktowy – usługa świadczona drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem Strony Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną, w ramach której Usługodawca umożliwia Użytkownikowi skontaktowanie się z Usługodawcą poprzez wysłanie do Usługodawcy bezpośredniej wiadomości drogą elektroniczną za pomocą dostępnego na Stronie formularza elektronicznego z funkcją „wyślij wiadomość” w przycisku znajdującego się pod tym formularzem (Formularz kontaktowy).
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego ma charakter nieodpłatny.

3. Świadczenie usługi Formularza kontaktowego rozpoczyna się każdorazowo w momencie przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z Formularza kontaktowego i nie jest ograniczone w czasie.
4. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail oraz (opcjonalnie) numer telefonu. Niezbędnym do wysłania wiadomości jest również określenie jej tematu oraz podanie treści wiadomości kierowanej do Usługodawcy.
5. Proces wysłania wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego kończy kliknięcie w przycisk oznaczony jako: „wyślij wiadomość”. Z chwilą kliknięcia przycisku „wyślij wiadomość”, wiadomość o treści podanej w elektronicznym formularzu jest przesyłana do Usługodawcy.
6. Do przesłania wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego niezbędne jest złożenie oświadczeń o zapoznaniu się i zaakceptowaniu treści Regulaminu, a także o zapoznaniu się z treścią Polityki prywatności. Użytkownik składa oświadczenia, zaznaczając odpowiednie checkboxy, znajdujące się pod formularzem.
7. Usługodawca udzieli odpowiedzi na wiadomość Użytkownika przesłaną za pośrednictwem Formularza kontaktowego na adres e-mail podany przez Użytkownika. Usługodawca może również skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie, jeśli Użytkownik podał w tym celu numer telefonu.

#### **§ 4 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony lub Formularza kontaktowego Użytkownik może zgłaszać:
  - a) korespondencyjnie pod adresem: ul. Armii Krajowej 18, Galileo, 10 p., 30-150 Kraków,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: [w.kremer@kremerlegal.pl](mailto:w.kremer@kremerlegal.pl) lub [biuro@kremerlegal.pl](mailto:biuro@kremerlegal.pl),
  - c) telefonicznie pod numerem: +48 791 871 157.
2. Rekomendowane jest zawarcie w reklamacji: danych Użytkownika umożliwiających jego identyfikację oraz kontakt z Użytkownikiem, a także rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony lub Formularza kontaktowego, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Usługodawca ustosunkuje się do składanej przez Użytkownika reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

#### **§ 5 Własność intelektualna**

1. Strona oraz wszelkie wykorzystane do jej stworzenia elementy, w tym treści, elementy graficzne, układ Strony, oprogramowanie, bazy danych oraz wszelkie materiały udostępniane w ramach Strony, stanowią własność intelektualną Usługodawcy (lub Usługodawca jest uprawniony do korzystania z nich na innej podstawie). W zakresie, w jakim Strona, elementy wykorzystane do jej stworzenia lub materiały udostępniane w ramach Strony przez Usługodawcę stanowią utwory w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają one ochronie prawnoautorskiej, a autorskie prawa majątkowe do nich przysługują Usługodawcy lub Usługodawca jest uprawniony do korzystania z nich na podstawie licencji.

2. Z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, publikować, ani w inny sposób rozpowszechniać lub odsprzedawać jakichkolwiek treści, elementów graficznych lub innych elementów składających się na Stronę lub udostępnionych na Stronie, ani udzielać licencji na korzystanie z nich bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu oraz wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu lub związane z Regulaminem podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie, bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika.

Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od 8 czerwca 2026 r.